

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy Serwisu <https://eloptio.com> (dalej: zwanego Serwisem).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Polityki Prywatności należy kontaktować się z pracownikiem właściciela Serwisu tj. z Kotrak S.A., pod adresem [marketing@kotrak.com](mailto:marketing@kotrak.com) lub pod adresem:

Kotrak S.A. ul. Parczewskiego 25 40-582 Katowice Tel. (32) 35 12 717

Administratorem danych osobowych jest KOTRAK S.A., z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Bogusława Parczewskiego 25, 40-582 Katowice, wpisaną pod numerem KRS 0000704357 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.

Osoby odwiedzające niniejszą stronę mogą przeglądać treści umieszczone w Serwisie bez podawania danych osobowych.

### **1. Dane podawane przez użytkownika.**

1. Administrator witryny nie gromadzi żadnych danych podawanych przez użytkowników.

### **2. Inne dane Osób odwiedzających.**

1. Administrator gromadzi i automatycznie generuje szereg obszarów wykorzystywania danych, w tym metadanych, danych logowania, informacji o urządzeniach, adresów IP, oraz informacji o plikach cookie.

2. Każda wizyta Użytkownika odwiedzającego Serwis jest automatycznie rejestrowana na serwerze w tzw. logach systemowych. Zapisywane w ten sposób dane to m.in.: data, czas wizyty oraz adres IP. Dane z logów systemowych wykorzystywane są wyłącznie do celów administracji serwerami i zwiększenia poziomu bezpieczeństwa infrastruktury. Informacje te są wykorzystywane przez Usługodawcę w celach technicznych, związanych z administracją serwera, optymalizacją i modyfikacją Serwisu, w celu lepszego jego dostosowania do potrzeb klientów.

3. Adresy IP są wykorzystywane przez Administratora do zbierania ogólnych, statystycznych informacji (np. o miejscu, z którego następuje połączenie).-Dane, o których mowa w niniejszym punkcie nie są łączone z danymi osobowymi Osób przeglądającymi strony Serwisu.

### **3. Wykorzystanie danych**

1. Administrator wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

2. Cele przetwarzania danych są następujące:

Głównym celem jest zapewnienie prawidłowego działania Serwisu i dostosowanie go do potrzeb osób odwiedzających. Dane zapisywane w logach serwera nie są kojarzone z osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez naszą firmę w celu identyfikacji osób odwiedzających Stronę. Logi serwera stanowią jedynie materiał wspomagający administrowanie Stroną, a ich zawartość ujawniana jest jedynie osobom upoważnionym do administrowania serwerem. Pozyskane dane służą naszej firmie także do tworzenia statystyk, które wykorzystywane są do oceny użyteczności Strony oraz jej optymalizacji.

<b>Cele przetwarzania danych:</b>	<b>Podstawy prawne:</b>	<b>Okres przetwarzania:</b>
zapewnienie bezpieczeństwa, naprawianie błędów niezbędne do działania Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu Eloptio.com	do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
opracowywanie i ulepszanie usług Serwisu, dostarczanie i prezentowanie treści, utrzymanie i wsparcie techniczne Serwisu, pomiary wydajności treści Serwisu, pomiary statystyczne, poznawanie odbiorców dzięki statystyce	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości optymalizacji, technicznego wykonania usługi, prowadzenia statystyk oraz marketingu własnego	do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
opracowanie i udzielenie odpowiedzi na zapytanie lub inne zgłoszenie skierowane do KOTRAK	w zależności od celu w jakim skierowane zostało zapytanie lub inne zgłoszenie będzie to podjęcie czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 15-22 RODO) lub prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust 1 lit. f) RODO) polegający na możliwości przekazania odpowiedzi na pytanie lub zgłoszenie	do czasu opracowania i udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub inne zgłoszenie skierowane do KOTRAK, w przypadku zaś zgłoszeń dotyczących realizacji praw podmiotów - 5 lat od zrealizowania lub udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie
ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi	prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami	do czasu przedawnienia roszczeń, nie dłużej niż 6 lat od zakończenia roku kalendarzowego w którym zaistniało zdarzenie mogące stanowić podstawę roszczeń
realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości polegających m.in. na konieczności wystawienia i archiwizowania rachunku	obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 74 Ustawy o rachunkowości i innych dot. podatków)	5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, licząc od następnego roku, w którym wystąpiło zdarzenie powodujące powstanie obowiązku prawnego
obsługa żądań oraz postępowań prowadzonych przez uprawnione organy np. sądy, prokuratury, organy ścigania, urzędy które mogą dotyczyć danych użytkowników	obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z przepisami uprawniającymi odpowiedni organ do złożenia żądania)	do czasu realizacji żądania

#### 4. Pliki cookie.

1. Pliki cookie (tzw. ciasteczka) to pliki wysyłane do przeglądarki internetowej i przechowywane na Państwa urządzeniu. Przeglądarka przechowuje te pliki przez określoną długość czasu lub przez czas trwania sesji użytkownika na danej stronie. Są one wykorzystywane głównie do przechowywania informacji na temat preferencji użytkownika oraz do śledzenia jego aktywności w sieci. Pliki cookies przechowują określoną ilość informacji z danej strony internetowej, które mogą być ponownie wykorzystane w przyszłości, np. skracając czas potrzebny do zalogowania się. Wyodrębniamy cookies analityczne, marketingowe, niezbędne funkcjonalne.

2. Mechanizm Cookies na stronie Serwisu nie jest wykorzystywany do pozyskiwania informacji o użytkownikach serwisu ani śledzenia ich nawigacji. Pliki Cookies stosowane w serwisie nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od użytkowników (poza numerami IP). Używamy plików cookie funkcjonalnych, aby zapewnić jak najlepszą obsługę naszej strony internetowej. Jeśli chcą Państwo zmienić ustawienia cookie, mogą Państwo to zrobić. Mogą ustawić Państwo swoją przeglądarkę tak, aby wymagała zgody przed rozpoczęciem korzystania z plików cookie lub aby blokowała korzystanie z plików cookie. Szczegółowe informacje na temat tego, jak to działa, można znaleźć w instrukcjach dostarczonych przez producenta przeglądarki. Dezaktywacja może ograniczyć funkcjonalność naszego Serwisu.

3. Mogą Państwo skonfigurować swoją przeglądarkę w celu zaakceptowania wszystkich plików cookie, odrzucenia wszystkich plików cookie lub ustawienia powiadomienia, kiedy plik cookie zostaje zapisany. Jeśli chcą Państwo usunąć pliki cookie znajdujące się na swoim urządzeniu, prosimy o zapoznanie się z instrukcją swojej przeglądarki w celu znalezienia pliku lub katalogu przechowującego pliki cookie. Jeśli odrzucą Państwo wszystkie pliki cookie, mogą Państwo w takim przypadku nie być w stanie korzystać z wszystkich funkcji witryny. Korzystając z niniejszej witryny internetowej użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.

## **5. Zakres przysługujących praw.**

Przysługują Ci następujące prawa:

- dostępu do Twoich danych osobowych,
- żądania sprostowania danych osobowych,
- żądania usunięcia danych osobowych,
- do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- do wycofania zgody - jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- do przenoszenia Danych osobowych - jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi,
- do wniesienia sprzeciwu - jeżeli Twoje Dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora. Po skutecznym wniesieniu sprzeciwu Twoje Dane osobowe nie będą przetwarzane o ile nie będzie istnieć ważna prawnie uzasadniona podstawa do przetwarzania.
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem (dane powyżej).

## **6. Zmiana Polityki Prywatności**

Niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie. Wszelkie zmiany w zakresie Polityki Prywatności będą publikowane na tej stronie. Poprzednie wersje Polityki Prywatności zostaną zachowane w archiwum, aby umożliwić użytkownikom wgląd do nich.

**Podstawa prawna:**

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO). Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.)